

**ÄRZTE ARBEITEN UNABHÄNGIG
DANK AXIANS CLOUD**

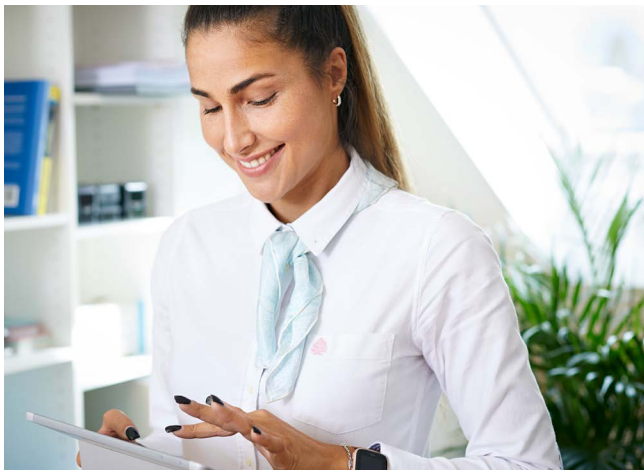
Seit 2013 profitiert der
Medizindienstleister Uroviva von
den Vorteilen der Axians Cloud
und neu auch von einem
Vor-Ort-Support.

Uroviva



Uroviva bietet das gesamte ambulante und stationäre Behandlungsspektrum der Urologie an. In acht Praxen und einer eigenen Klinik bürgt ein erfahrenes Ärzteteam für medizinische Spitzenqualität. Mit der Axians GNS AG hat Uroviva einen Partner an der Seite, der auch in der IT für Bestleistungen sorgt.

«Wir schätzen die Zusammenarbeit mit der Axians GNS AG sehr. Dank der Managed Infrastructure mit Desktop as a Service konnten wir unsere Flexibilität beträchtlich erhöhen. Weil dies die Abläufe vereinfacht hat, sind wir noch effizienter geworden. Alle Mitarbeitenden arbeiten nun von überall her in einer hochsicheren IT-Umgebung.» Noelia Noya, Operative Leitung Praxen Uroviva



Die Ausgangslage

Bis zum Wechsel in die Axians Cloud war die Uroviva-IT sub-optimal organisiert. Oft konnten die IT-Ansprechpersonen bei Zwischenfällen nicht schnell genug reagieren und Probleme nachhaltig lösen. Dies führte zu einer Anhäufung von Komplikationen, die den Arbeitsalltag aller beeinträchtigte. Somit war klar: In der IT musste die Komplexität reduziert und die Flexibilität erhöht werden. Der neue IT-Partner sollte rasch auf die Anforderungen des Unternehmens reagieren können und für gute Erreichbarkeit sorgen. Die Axians GNS AG präsentierte Uroviva eine Lösung, die bestehende Herausforderungen löste und mit Vorteilen für die tägliche Arbeit überzeugte.

Unsere Lösung

Entschieden hat sich Uroviva für das Komplett-Paket Workplace. Die Managed Infrastructure mit DaaS (Desktop as a Service) ermöglicht das Arbeiten von überall in einer hochsicheren IT-Umgebung. Die Mitarbeitenden können standortunabhängig auf Desktops und Applikationen zugreifen: in den Praxen, in der Klinik oder im Home-Office. Zusätzliche Features wie Mobile Dictation sind – vor allem für Ärzte, die oft unterwegs sind – ein weiteres Plus.

Im Hintergrund sorgt die Backup-Lösung von Axians für die Sicherung sensibler Daten. Regelmässiges Monitoring, 24/7-Notfallnummer und wöchentlicher Vor-Ort-Service schützen die IT-Infrastruktur optimal. Die Skalierbarkeit der Cloud erlaubt Uroviva zudem, in Zukunft rasch auf Veränderungen und neue Bedürfnisse zu reagieren. Zusätzliche Arbeitsplätze und Standorte lassen sich unkompliziert in die bestehende Umgebung integrieren. Nach dem Prinzip Pay-per-Use wird nur verrechnet, was genutzt wird.

Die mehrjährige Zusammenarbeit zwischen Uroviva und der Axians GNS AG verläuft bis heute positiv. Der IT-Experte hat den Urologie-Spezialisten von Anfang an in betriebsinternen Prozessen unterstützt: mit einer sauberen Planung und individueller Beratung. Die Migration der gesamten Umgebung konnte innerhalb von knapp zwei Wochen abgeschlossen werden. Der Vor-Ort-Support garantierte den reibungslosen Übergang ins neue System. Auch branchenspezifische Anwendungen wie die Praxis-Software Vitomed performen in der Axians-Cloud.



Axians GNS AG, Im Link 11, CH-8404 Winterthur

Tel. +41 52 368 79 79, info.gns@axians.ch

www.axianscloud.ch